

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door een bestelling te plaatsen op Hiddenpages.shop, accepteert u de aankoop van een product en de algemene voorwaarden van Hidden Pages. De Algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing tussen u en Hidden Pages wanneer u gebruik maakt van of een bestelling plaatst op Hiddenpages.shop. De algemene voorwaarden bevatten algemene informatie die van belang is voor u als klant.

Definities

Hidden Pages is een merk van Serendipitist Inc. B.V.: een naar Nederlands recht opgerichte onderneming gevestigd in Amsterdam (Nederland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85463272

Klant: Persoon of samenwerking die door Hidden Pages merk van Serendipitist Inc. B.V. aangeboden producten koopt voor persoonlijk gebruik.

Producten: Alle producten die worden aangeboden op Hiddenpages.shop.

Overeenkomst: De overeenkomst op basis van de algemene voorwaarden gemaakt tussen de klant en Serendipitist Inc. B.V. met merknaam wanneer de klant een bestelling plaatst op Hiddenpages.shop.

Toepassing van algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de klant en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Prijzen en productinformatie

Alle prijzen op Hiddenpages.shop zijn inclusief belastingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

Op alle aankopen op Hiddenpages.shop worden verzendkosten in rekening gebracht op basis van de plaats van levering, tenzij anders vermeld of met inlevering van een door Serendipitist Inc. B.V. verstrekte kortingscode voor gratis verzending.

Serendipitist Inc. B.V heeft zijn uiterste best gedaan om nauwkeurige prijs- en productinformatie op Hiddenpages.shop te verstrekken. Er kan echter niet worden gegarandeerd dat alle informatie te allen tijde juist of volledig is. Alle prijzen en andere informatie op Hiddenpages.shop kunnen typografische en/of programmeerfouten bevatten. Serendipitist Inc. B.V kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor dergelijke fouten en behoudt zich het recht voor om dergelijke fouten te allen tijde te corrigeren.

Serendipitist Inc. B.V kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen tussen de kleur van producten op onze website en de kleur in werkelijkheid.

Behandelingsprocedure

Bij het ontvangen van een bestelling. Serendipitist Inc. B.V stuurt een schriftelijke bevestiging per e-mail naar de klant.

Serendipitist Inc. B.V draagt de bestelling over aan het bezorgbedrijf, die het product bij de klant aflevert. De klant ontvangt een e-mail ter bevestiging van de verzending inclusief een track & trace nummer.

Alle bestellingen die op vrijdag na 17.00 uur (Central European Time (CET)) worden geplaatst, worden op zijn vroegst de volgende maandag verwerkt.

Product beschikbaarheid

Serendipitist Inc. B.V doet haar uiterste best om de beschikbaarheid van producten zo nauwkeurig mogelijk te beheren. Vanwege de tijd tussen het plaatsen van de bestelling en de start van het verwerkingsproces kan de beschikbaarheid van het product veranderen. Indien een product na het plaatsen van de bestelling uitverkocht is, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Ook wordt het totale bedrag, inclusief verzendkosten en belastingkosten, aan de klant terugbetaald.

Betaling

De klant kan zijn bestellingen betalen via Ideal, Paypal, MasterCard en Klarna.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. De valuta van alle prijzen kan worden beheerd in de rechterbovenhoek van de site.

Retouren en annuleringen

Serendipitist Inc. B.V accepteert geen retouren en/of ruilen vanwege hygiënische redenen, tenzij er sprake is van een kwaliteitsklacht. Deze kwaliteitsklacht wordt eerst beoordeeld door Serendipitist Inc. B.V voordat er wordt besloten om de bestelling terug te betalen. Lees hieronder over de klachtenafhandelingsprocedure.

Klachtenafhandelingsprocedure

Indien de klant een klacht heeft over een product of de afhandelingsprocedure, kan hij/zij een schriftelijke klacht indienen via e-mail of ons contactformulier.

Wanneer Serendipitist Inc. B.V een klacht ontvangt, wordt de klacht beoordeeld door inzage van de aangeleverde bewijsstukken van de klachten.

Voor een succesvolle en snelle beoordeling moet de klant het volgende in zijn klacht opnemen:

Bestellingsnummer

Klantnaam

Het product of de afhandelingsprocedure waar uw klacht over gaat

Een foto of video over de klacht (voor productklachten)

De beoordeling duurt maximaal 5 werkdagen. Na de review wordt de klant gecontacteerd met de uitkomst van de review en een passende oplossing.

Alle klachten dienen binnen 14 dagen te worden ingediend.

Actiecodes en kortingen

Serendipitist Inc. B.V geeft af en toe kortingscodes uit voor hun trouwe klanten. Elke kortingscode heeft zijn eigen voorwaarden, die samen met de kortingscode worden gegeven.

Gebruiksvoorwaarden

Vrijwaring:

Op Hiddenpages.shop is Nederlands recht van toepassing. Serendipitist Inc. B.V geeft geen garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de informatie op deze website. In geen geval zullen Serendipitist Inc. B.V of haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen aansprakelijk zijn voor enige directe, incidentele of gevolgschade, of claims voor compensatie die voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van Hiddenpages.shop.

Hiddenpages.shop kan webpagina's bevatten die naar externe websites leiden. Serendipitist Inc. B.V is niet aansprakelijk voor de informatie die op die externe websites wordt gegeven.

Door het uploaden of aanleveren van informatie geeft de klant toestemming aan Serendipitist Inc. B.V om deze informatie te gebruiken ten behoeve van het aanleveren. Door zich aan te melden voor de Serendipitist Inc. B.V nieuwsbrief geeft de klant toestemming aan Serendipitist Inc. B.V om hem/haar correspondentie te sturen

De klant is volledig verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die u uploadt, deelt met of verzendt naar de Site.

Serendipitist Inc. B.V behoudt zich het recht voor om deze disclaimer van tijd tot tijd te wijzigen. Uw voortdurende toegang tot en gebruik van Hiddenpages.shop na het aanbrengen van dergelijke wijzigingen en het plaatsen van de bijgewerkte disclaimer op deze webpagina vormt uw onvoorwaardelijke acceptatie van dergelijke wijzigingen.

Serendipitist Inc. B.V hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en gebruikers en neemt daarom wettelijk verplicht maatregelen om alle persoonsgegevens van klanten te beschermen. Lees het volledige privacybeleid.

Eigendomsvoorbehoud

Zolang Serendipitist Inc. B.V geen volledige betaling voor de Producten heeft ontvangen, behoudt Serendipitist Inc. B.V de eigendom van de Producten.

Persoonlijke gegevens

Serendipitist Inc. B.V zal de persoonsgegevens van de klant verwerken in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden zoals gepubliceerd op Hiddenpages.shop.

Contact:

Serendipitist Inc. B.V.
Merknaam: Hidden Pages
Amsterdam, Nederland
E-mail: info@hiddenpages.shop
KvK: 85463272